

# HVO

## Huurdersvereniging Oostzaan (HVO)

Woningcorporaties en verenigingen (hierna te noemen “verhuurders”) moeten gecontroleerd worden, dit is zowel vastgelegd in de nieuwe Woningwet als in de Overlegwet. Zij hebben een maatschappelijke en sociale functie en mogen niet zomaar doen waar ze zin in hebben. Een huurdersvereniging is een middel om deze controle uit te oefenen.

### Wie en wat is HVO?

HVO is een belangenvereniging van en voor huurders die in Oostzaan de belangen van alle (toekomstige) huurders behartigt en is aangesloten bij de Nederlandse Woonbond. HVO laat zich dan ook adviseren, bijstaan en voorlichten door de Woonbond.

Bij HVO kunt u terecht met uw vragen en ideeën. En kunt u actief meewerken om veranderingen tot stand te brengen. De wet zegt dat verhuurders hun huurders actief moeten betrekken bij het beleid. Daar staat HVO helemaal achter!

Bij HVO is de huurder het uitgangspunt bij alles wat HVO doet. We stimuleren en ondersteunen betrokkenheid van huurders. Overleg met huurders vindt HVO van het grootste belang. Tevens is HVO ook gesprekspartner bij de prestatieafspraken tussen de gemeente Oostzaan en verhuurders in Oostzaan. Zowel het overleg met verhuurders en gemeente Oostzaan zijn gebaseerd op de rechten en plichten van betrokken partijen.

Via HVO heeft u als huurder inspraak bij beleidszaken, zoals het huurverhogingsbeleid, de toewijzing van woningen, onderhoud- en renovatiebeleid, servicekostenbeleid. HVO stelt zich altijd constructief op, maar is niet bang om moeilijke vragen te stellen of stevig tegengas te geven als de situatie daar om vraagt.

### Geen geschillencommissie

Voor de duidelijkheid, de HVO is geen klachtencommissie. Met klachten over uw huurwoning of woonomgeving kunt u bij de verhuurder resp. gemeente terecht. Als u er met hen niet uitkomt kunt u de HVO om advies vragen.

### Lid worden?

Alle huurders in Oostzaan kunnen lid worden van HVO. Aan het lidmaatschap zijn geen kosten verbonden en is dus **gratis**. Stuur een e-mail naar: [info@huurdersverenigingooostzaan.nl](mailto:info@huurdersverenigingooostzaan.nl) of per brief naar: HVO, Jacob Corneliszstraat 13, 1511 BM Oostzaan

Zie voor meer HVO-nieuws onze website: <https://huurdersverenigingooostzaan.nl>