



Privacyverklaring Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting

Privacyverklaring

Privacyverklaring Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting

Datum: 25 mei 2018, versie 2.0

1. Inleiding

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd.

Wij vinden het belangrijk dat onze leden/huurders/geregistreerd woningzoekenden/ in het kader van het woongenot, vertrouwen hebben in onze organisatie. Daarom doen we er graag alles aan om de privacy van onze leden/ huurders of geregistreerd woningzoekenden/ te beschermen. De regels over het beschermen van de privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet.

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting handelt binnen de kaders van de wet. en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacy documenten die beschikbaar zijn gesteld door Aedes. Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

1.1 Opbouw privacyverklaring

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting als organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Daarna wordt duidelijk welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook wordt toegelicht voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht.

De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten onze leden/huurders/ geregistreerd woningzoekenden/ hebben en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting.

1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Soms aggregeren of anonimiseren we de persoonsgegevens zodat die niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

1.3 Ben u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren of te verstrekken, bijvoorbeeld voor de opsporing van strafbare feiten. In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens te gebruiken om de dienst of product te kunnen bieden aan onze leden/ huurders/geregistreerd woningzoekenden. In dat geval is het gebruiken van

de persoonsgegevens noodzakelijk voor de overeenkomst of de precontractuele fase. Voor sommige extra producten en diensten zoals ons woonadvies vragen we eerst uitdrukkelijke toestemming voordat we meer persoonsgegevens verzamelen, dit kan ook gebeuren als het gaat om meer gevoelige persoonsgegevens zoals het gebruik van een camera.

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting verstrekt woonadviezen in de vorm van het verschaffen van informatie over de ontwikkeling van specifieke projecten. Voor het versturen van de woonadviezen vragen wij om toestemming. Voor het versturen van de woonadviezen mogen wij de persoonsgegevens, die we hebben gekregen voor het huren van een woning, niet gebruiken. Dit komt omdat de persoonsgegevens zijn afgegeven voor een ander doel dan voor het versturen van de woonadviezen.

1.4 Gegevens verzamend bij anderen?

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van de betrokkenen zelf. Echter in voorkomende gevallen vraagt Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting gegevens op die noodzakelijk zijn bij het vermoeden (melding of signalering) van woonfraude, dreigende huisuitzetting of sociaal beheer. Gegevens worden verzameld bij de Gemeente, Gemeentelijke basisadministratie, zorgverlener, of curator of andere daartoe bevoegde instanties over ingeschreven personen en huurbetalingen.

1.5 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens? Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting is als vereniging de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

1.6 Wie is de Privacy Officer?

Mevrouw E.J.M. Rijkhoff is voor Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting de privacy officer. Zij is te bereiken via het e-mailadres e.rijkhoff@wov.nl

2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens:

2.1 (categorie 1) Naam en contactgegevens:

Dit zijn voor- en achternaam, adres, historische adressen, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.

2.2 (categorie 2) Betaalgegevens:

Dit zijn het rekeningnummer, het creditcardnummer, de betaalhistorie, de inkomenstoets

2.3 (categorie 3) Bijzondere persoonsgegevens:

Dit zijn medische gegevens van bijvoorbeeld geestelijke gezondheidszorg en jeugdzorg en gegevens over crimineel gedrag, zoals over bijvoorbeeld een wietplantage. Verder valt een kopie van het legitimatiebewijs (rijbewijs, ID-kaart en paspoort) onder deze categorie omdat hier een BSN op kan staan.

3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen.

- Uitvoeren van de woonruimteverdeling
- Uitvoeren van de inkomenstoets bij nieuwe verhuringen
- Innen van de huur en overige betalingen, inclusief het in handen van derden stellen van deze vorderingen en het voorkomen van uit huiszettingen.
- Onderhoud en reparaties (laten) uitvoeren
- Zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving, woongenot
- Aanpak van woonfraude en overlast

- Meldingen aan zorg verlenende instanties
- Afhandelen van geschillen en klachten
- Onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening (KWH)
- Nieuwsbrieven en woonadviezen
- Intern beheer van de organisatie (bijvoorbeeld managementinformatie)
- Berekening van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontrole.
- Nakomen van wettelijke verplichtingen (bijv. controle inkomen)
- Uitvoering geven aan arbeidsovereenkomst
- Registreren en selecteren van sollicitanten

4. Voor welke diensten gebruiken we uw gegevens?

4.1 Dienst 1: inschrijven van een klant

Voor het inschrijven van leden/ huurders of geregistreerd woningzoekenden gebruikt Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting persoonsgegevens uit de 1e categorie. Dit heeft als doel het aanmaken van een nieuw lid/ huurder/geregistreerd woningzoekenden/ om vervolgens een woning of garage kunnen zoeken voor dit lid / deze huurder.

4.2 Dienst 2: verhuren van een woning

Voor het verhuren van een woning gebruikt Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting persoonsgegevens uit de 1e, 2e en 3e categorie.

4.3 Dienst 3: overige verwerkingen

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting verwerkt verder persoonsgegevens uit de 1e, 2e, 3e , daar waar nodig. Dit kan zijn bij het gebruik van de klantenservice door leden/ huurders/geregistreerd woningzoekenden/, het doen van onderzoek, indien er overlast ontstaat, bij het afhandelen van juridische geschillen of het bestrijden van fraude en criminaliteit.

5. Op basis van welke grondslagen gebruiken we uw gegevens?

5.1 Toestemming :

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting gebruikt voor het versturen van de woonadviezen, informatie over de ontwikkeling van specifieke projecten als grondslag toestemming. Deze toestemming wordt gevraagd via de website, waarbij leden/ huurders of geregistreerd woningzoekenden het e-mailadres kunnen invullen en een hokje kunnen aanvinken.

Deze toestemming bewaart Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting ter registratie.

5.2 Overeenkomst

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting gebruikt voor het verhuren van een woning of het verkopen van een woning een overeenkomst. Voordat deze overeenkomst tot stand komt worden leden/ huurders of geregistreerd woningzoekenden ingeschreven in het systeem, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase.

6. Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting bijvoorbeeld niet aan profiling doet.

7. Delen we de gegevens met andere partijen?

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting deelt de persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld elektriciens en glazenwassers. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer voor het maken van een afspraak. Ook werkt Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van

overlast en fraude. Daarnaast maakt Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten. Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om leden/ huurders of geregistreerd woningzoekenden te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

8. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

9. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting een strikt beleid als het hier om gaat. Zoals onder punt 7 van dit statement is duidelijk gemaakt verwerken we alleen persoonsgegevens binnen de EU. Bovendien hanteren we verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien we de persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

10. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

10.1 (categorie 1) Naam en contactgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang leden/ huurders/geregistreerd woningzoekenden/ bij ons ingeschreven staan, en vijf jaar nadat het lid/de huurder weg is, tenzij wettelijk anders is bepaald.

10.2 (categorie 2) Betaalgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang leden/ huurders/geregistreerd woningzoekenden/ bij ons ingeschreven staan.

10.3 (categorie 3) Bijzondere persoonsgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang leden/ huurders /geregistreerd woningzoekenden/ bij ons ingeschreven staan. Soms is het nodig bepaalde gegevens over te dragen aan andere instanties, of zijn we (wettelijk) verplicht deze langer te bewaren. In dat geval kan het voorkomen dat we de gegevens langer bewaren.

11. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting vindt het belangrijk dat haar leden/ huurders of geregistreerd woningzoekenden/ de rechten op basis van de wet goed kunnen uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons. Per e-mail kunt u gebruik maken van de volgende rechten:

- Het recht van inzage: het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van betrokkenen verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij verwerken niet juist zijn, heeft het lid/ huurder/ betrokkene het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heeft het lid/ de huurder/ de betrokkene het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;

- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of de gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of dat leden/ huurders/ geregistreerd woningzoekenden/ bezwaar hebben ingediend tegen de verwerking, hebben de leden/ huurders/ geregistreerd woningzoekenden/ het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van onze leden/ huurders/ geregistreerd woningzoekenden/ hebben overdragen naar hen of naar een andere organisatie naar uw keuze.
- Er kan alleen van dit recht gebruik worden gemaakt indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen.

Voor meer informatie over het invoeren van de privacy rechten dan kunt u mailen naar wov@wov.nl Volkshuisvesting.nl of bellen met Tel: (075) 642 6421. Ook kunt u hiervoor contact opnemen met onze Privacy Officer mevrouw E.J.M. Rijkhoff onder vermelding van privacy wov@wov.nl

12. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting vindt het belangrijk om tevreden leden/ huurders of geregistreerd woningzoekenden/ te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als lid/ huurder niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

13. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via wov@wov.nl Volkshuisvesting.nl of bellen met Telefoon: (075) 684 5215.

Ook kunt u hiervoor contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming onder vermelding van privacy via wov@wov.nl