



HEEFT U EEN KLACHT?

Heeft u een klacht over het handelen of nalaten hiervan door een medewerker van “De WOV”? Maakt u dit dan kenbaar aan ons, zodat we samen naar een geschikte oplossing kunnen zoeken. Uw klacht zien we als een middel om onze service te verbeteren. Aarzel dus niet om contact met ons op te nemen als u ontevreden over iets bent.

Wij verzoeken u uw klacht schriftelijk aan ons kenbaar te maken. U kunt uw brief sturen naar het bestuur van de Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting, Postbus 38, 1510 AA Oostzaan.

U krijgt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk bericht van ons. Wanneer wij in deze brief nog niet direct uitsluitsel kunnen geven zullen wij meedelen wanneer u dit wel van ons kunt verwachten.

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met ons antwoord, dan verzoeken wij u dit wederom schriftelijk aan ons kenbaar te maken. U krijgt dan in eerste instantie binnen 14 dagen schriftelijk bericht van het bestuur.

Indien u er met het bestuur van de woningbouwvereniging niet uitkomt, dan kunt u het geschil afhankelijk van de aard van de klacht aanhangig maken bij:

- **Over Huurverhoging**
De huurcommissie: Meer informatie hierover kunt u krijgen op www.huurcommissie.nl of via telefoonnummer 0800-4887243
- **Over Woningtoewijzing of huisvestigingsvergunningverlening**
het College van Burgemeester en Wethouders van Oostzaan, Postbus 15, 1510 AA Oostzaan. Voor verdere informatie over dit onderwerp kunt u desgewenst contact opnemen met de gemeente Afdeling Burgerzaken. U kunt hen ook per e-mail bereiken: postbus@oostzaan.nl
- **Overige klachten van huurders**
De klachtencommissie van de WOV. U dient uw klacht schriftelijk aan hen kenbaar te maken. Voor meer informatie: Zie Formulieren & Brochures (Huurder Informatie).

Wellicht ten overvloede vermelden wij nog dat wij zeer zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens en u ervan verzekerd kunt zijn dat wij uw privacy waarborgen.

Heeft u nog vragen, neem dan contact met ons op. Ons telefoonnummer: 075-684 5215.