



# Prettig Wonen? Voorkom Burenoverlast!

Prettig wonen hangt samen met de leefbaarheid van uw buurt. Het woonplezier in uw buurt kunt u zelf vergroten. De eerste stap bijvoorbeeld is een goede verstandhouding met uw burens. Bijna iedereen heeft burens: naast burens, bovenburens, onderburens, overburens. En dus hoor en zie je elkaar natuurlijk ook. Dat kan heel gezellig zijn. Aan de andere kant heeft iedereen zo zijn gewoontes. Die verschillen naar karakter, leeftijd, cultuur, de manier waarop iemand zijn dag doorbrengt... Leuk en soms ook lastig. Het is een goed idee om even kennis te gaan maken met uw nieuwe burens. Dat maakt het makkelijker zaken met elkaar te bespreken.

Een goed onderling contact over bijzondere omstandigheden is belangrijk. Als u lawaaierige klussen of een feestje van tevoren aankondigt, ervaren de burens dat geluid vaak als minder storend dan wanneer u ze ermee verrast. Als u zich aan iets stoort, kunt u dat het beste eerst zelf met uw burens proberen te regelen voor u anderen inschakelt.

## **Voorkom geluidsoverlast**

In veruit de meeste gevallen is geluidsoverlast de belangrijkste bron van problemen tussen burens. En het is vaak zo gemakkelijk te voorkomen. Hieronder vindt u een aantal tips om geluidsoverlast te omzeilen.

### *Muziek*

Houdt u het volume van uw stereo in de gaten? Als u de bassen minder zwaar instelt en een beetje oplet waar u uw televisie en boxen neerzet, helpt dat beslist. Schuimrubber onder de boxen en tegen de muur dempt de lage tonen trouwens heel goed. U kunt ook met uw burens uittesten hoe hard bijvoorbeeld de radio en televisie kunnen voordat zij het horen.

### *Vloerbedekking*

Zachte vloerbedekking dempt geluiden. Dat komt goed uit als u liever tapijt op de vloer heeft dan laminaat, parket of plavuizen. Als u toch aan harde vloerbedekking de voorkeur geeft, zorgt u dan voor afdoende geluiddemping door het aanbrengen van een flinke laag ondertapijt. Ook kunt u op een harde vloer het beste schoenen met zachte zolen of vilten pantoffels dragen. Vooral 's avonds en 's nachts verhoogt dat het wooncomfort aanmerkelijk. U kunt hinder van schuivende stoelen eenvoudig voorkomen door viltjes onder de poten te plakken.

### *Feestje*

Het is een goede gewoonte om uw feestplannen ruim van tevoren aan uw burens te melden. En als uw gasten 's avonds laat vertrekken, probeert u dan alvast binnen afscheid van ze te nemen in plaats van op straat, op de galerij of in het trappenhuis. Dat voorkomt hinder voor de burens.

*Wasmachine*

Het is mogelijk dat u voor het draaien van de was gebruik wilt maken van de voordelige

Versie: 22.6.2010

Versie: 14-5-2018

nachtstroom die het energiebedrijf propageert. Let u ook even op waar u de wasmachine neerzet? Liefst niet tegen de muur met de burens.

#### *Klussen en muziek maken*

Probeer lawaaijige klusjes of het bespelen van een muziekinstrument op redelijke tijden uit te voeren. In zijn algemeenheid is het sowieso niet acceptabel om 's avonds na 22.00 uur en 's morgens voor 8.00 uur lawaai te maken. Ook rust op feest- en zondagen wordt doorgaans op prijs gesteld. Het beste kunt u sowieso vooraf even met uw burens afstemmen op welke tijden u klusjes het beste kunt uitvoeren of muziek kunt maken. Dit geldt in het bijzonder als er kleine kinderen naast u wonen of als er sprake is van nachtdiensten o.i.d. Het scheelt ook volume wanneer u de ramen dichthoudt.

#### *Brommers en motoren*

Veelal worden brommers, scooters en motoren in de berging of tuin gestald. Het is voor de burens aangenamer wanneer u uw gemotoriseerde fiets op de openbare weg start en niet in de tuin of op het achterpad. Bij thuiskomst de motor afzetten op de openbare weg heeft het zelfde effect.

#### **De zorg voor een schone leefomgeving**

Niet alleen geluid kan tot irritaties leiden. Ook andere zaken kunnen voor overlast zorgen. Hieronder kunt u lezen hoe u dergelijke overlast kunt voorkomen.

#### *Ongedierte*

Niet-opgeruimde etensresten, niet-opgeruimd afval en vuil trekken ongedierte aan, zoals ratten, muizen en kakkerlakken. Heeft u last van ongedierte, schakel dan een erkend bedrijf in. Wij adviseren "De 4 Plaagdierenbestrijding" in Mijdrecht, tel. 0297340620.

#### *Gemeenschappelijke ruimten*

De centrale hal, het trappenhuis, de galerij en de bergingen zijn als gemeenschappelijke ruimten bestemd voor alle bewoners van een flat of appartementengebouw. Vanwege de leefbaarheid en de vluchtveiligheid moeten deze plekken geen opbergplaats of stalling worden. Iedere bewoner kan zijn steentje bijdragen om deze gemeenschappelijke ruimten opgeruimd te houden.

#### *Honden*

Het hebben en houden van honden heeft vele positieve kanten, maar honden kunnen ook overlast veroorzaken. Als er over honden geklaagd wordt dan heeft dat meestal te maken met poep, blaffen, janken of loslopen. Hondenpoep veroorzaakt in de Gemeente Oostzaan de meeste overlast. Het wordt op prijs gesteld als het huisdier in de goot wordt uitgelaten of op een honden-uitlaatveldje. Degene die de hond uitlaat is in Oostzaan verplicht om tijdens het uitlaten een opruimmiddel bij zich te dragen (ongeacht de aanwezigheid van hondenpoep van zijn of haar hond). Dit kan in de vorm van een schepje of een plastic zakje. Ten aanzien van de veiligheid voor het verkeer, mensen en andere dieren is het wenselijk, om overal de hond aan te lijnen. Bovendien is door het aanlijnen een betere controle mogelijk op de verontreiniging door de hond. Vanwege de behoefte aan beweging zijn enkele plaatsen aangewezen waardoor ze zijn uitgezonderd van de aanlijnplicht. Dit geldt voor omheinde hondenlosloopvelden en een deel van het Recreatiegebied Het Twiske.

### *Tuin*

Wanneer uw tuin er netjes en verzorgd uitziet is dit prettig voor uzelf maar ook voor uw burens. Overhangende takken van een boom of onkruid dat naar de tuin van de burens groeit is vaak een ergernis, evenals een kapotte schutting of een fel brandende tuinlamp. Zomers kunt u met anderen rekening houden door niet te luid te praten wanneer u in de tuin zit, geen televisie buiten aan te zetten en de burens even te waarschuwen als u gaat barbecueën of een vuurkorf aansteekt zodat zij de ramen eventueel kunnen sluiten.

### **Een goede buur is beter dan...**

Burens zijn er in het algemeen niet op uit om u het leven zuur te maken. Soms zijn zij zich absoluut niet bewust dat hun leefpatroon als overlast wordt ervaren. Door elkaar beter te leren kennen en met elkaar te praten, ontstaat meestal meer begrip voor elkaars situatie. Het is belangrijk dat u het niet te hoog laat oplopen. Schakel niet direct een instantie in, maar ga eerst zelf bij de burens langs. Voordat u gaat praten, moet u goed weten waar u precies last van heeft. En let op: als u het gesprek op geïrriteerde toon inzet, zullen de burens hierop geïrriteerd reageren en kan een gesprek direct de verkeerde kant op gaan. Soms kan ook irritatie ontstaan over afval, honden, vandalisme, schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten, het opruimen van het balkon en ongedierte. Ook voor deze zaken geldt dat voorkomen beter is dan genezen. Zonder dat u het zich realiseert, kunt u zelf ook overlast veroorzaken. Houdt dus zelf ook rekening met uw burens.

Wij maken u er op attent dat het binnenshuis rennen en spelen van kinderen, hoewel het vaak als overlast wordt ervaren, niet onder geluidsoverlast valt. U kunt de verhuurder daar niet op aanspreken. Juridisch gezien is dat geen verstoring van het woongenot....

### **Als u er samen niet uitkomt**

Wanneer u van alles geprobeerd heeft maar er niet uit komt met uw burens dan kunt u afhankelijk van de aard van de klacht contact opnemen met de wijkagent of met "Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting". De politie kan worden benaderd als er sprake is van ernstige overlast en verstoring van de openbare orde. De wijkagent kan een belangrijke rol spelen bij bemiddeling in een conflict. De politie kan een proces verbaal opmaken, wat belangrijk is als bewijsmateriaal. Doe bij bedreiging aangifte. Soms kan, als er sprake is van psychische nood bij de veroorzaker, een gedwongen opname in een instelling nodig zijn. Uw wijkagent houdt ook spreekuur. Voor een afspraak kunt u alle dagen bellen tussen 9.00 en 22.00 uur. Telefoon: 0900-8844 (lokaal tarief). U kunt ook een e-mail zenden aan de wijkagent met [het formulier](#) wat u op de website van de politie aantreft

De woningbouwvereniging zal vooral optreden als het belang van huurders wordt geschaad door de overlast. Vraag eerst bij andere burens of die dezelfde klacht hebben. U kunt ons altijd benaderen voor advies. Indien u een klacht wilt indienen dan dient u dat wel schriftelijk te doen. Veelal volgt dan een apart gesprek met de partijen om over de overlast te praten. Als laatste mogelijkheid kan er een overlastprocedure gestart worden. Er moet dan sprake zijn van langdurige, ernstige overlast, waarbij elke vorm van bemiddeling heeft gefaald. Bewijsmateriaal en goede informatie van de klagers is daarbij van doorslaggevend belang.

**Heeft u nog vragen, neem dan contact met ons op. Ons telefoonnummer: 075 -684 5215**